

НИЙГМИЙН ХАМГААЛЫН ТУСГАЙ ТӨВИЙН ИРГЭДИЙН
ӨРГӨДӨЛ ГӨМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН МЭДЭЭ

2021/03/25-2021-06-25

№	Өргөдөл гомдлын агуулга	Нийт 100	Хэлбэр						Агуулга				Шийдвэрлэж хариу өгсөн			Шийдвэрлэж байгаа	
			амаар	бичгээр	утсаар	Цахим хэлбэрээр	Лазар байгууллагаас ирсэн	Талархан	Санал	хүсэлт	гомдол	мэдэгдэл	Хуулийн хугацаанд хариу өгсөн	Хууцаа хэтэрч хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлж хариу өгсөн	Хууцаа болсогүй	Шийдвэрлэж байгаа
1	Цахим системд бүртгэгдсэн	55	55						0	55					55		
2	Цахим системд бүртгэгдээгүй																
Нийт		55	55						0	55					55		

ХЯНАСАН
АХЛАХ АРГА ЗҮЙЧ



Н.НЭРГҮЙ

МЭДЭЭ ГАРТАСАН
АРХИВ, БИЧИГ ХЭРГИЙН АЖИЛТАН



Д.ГАНЗАЯА

Өргөдөл, гомдол хариуцсан ажилтан нь холбогдох байгууллагаас зохион байгуулагдсан сургалтанд хамрагдаж, ажилтнуудад заавар, зөвлөгөө өгч ажиллаж байна.

2018 онд нийслэлийн нутгийн захиргааны байгууллагуудад нэвтэрч буй UB ERP програмыг ашиглан өргөдөл, гомдлыг бүртгэж эхэлсэн бөгөөд ажилтнуудад сургалт зохион байгуулж уг програмд нэвтрэх нэр, нууц үг олгож байгууллагын хэмжээнд ашиглалт жигдэрсэн.

Нийслэлийн Засаг даргын зөвлөлийн 2020 оны 21 дүгээр Хурлаас өгсөн үүргийн дагуу төвийн удирдлага, хамт олонд сар бүр иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн мэдээг танилцуулж, өргөдөл, гомдлыг өдөрт нь хүлээн авч танилцан шийдвэрлэж байна.

Нийслэлийн Засаг даргын Тамгын газраас ирүүлсэн 2020 оны 04 дүгээр сарын 13-ны өдрийн 03/1755 дугаартай албан бичгийн дагуу Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийг сайжруулах талаар төлөвлөгөө боловсруулан батлуулж хэрэгжилтийг ханган ажиллалаа.

2021 оны 2 дугаар улиралд хугацаа хэтэрч шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдол үгүй болно.

ТАНИЛЦСАН:
АРГА ЗҮЙЧ  Н.НЭРГҮЙ

ТАЙЛАН, МЭДЭЭ ГАРГАСАН
АРХИВ, БИЧИГ ХЭРГИЙН
АЖИЛТАН  Д.ГАНЗАЯА