

НИЙСЛЭЛИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН ДЭРГЭДЭХ
НИЙГМИЙН ХАМГААЛЛЫН ТУСГАЙ ТӨВ

НИЙГМИЙН ХАМГААЛЛЫН ТУСГАЙ ТӨВӨӨР ҮЙЛЧЛҮҮЛЖ
БУЙ ИРГЭДИЙН 2021 ОНЫ 3 ДУГААР УЛИРЛЫН СЭТГЭЛ ХАНАМЖИЙН
СУДАЛГААНЫ ҮР ДҮН, ДҮГНЭЛТ

2021 оны 09 дүгээр сарын 13

Улаанбаатар хот

ЗОРИЛГО: Нийгмийн хамгааллын тусгай төвийн үйлчилгээний хүртээмж, чанар, үйл ажиллагааг сайжруулахад чиглэнэ.

ХАМАРСАН ХҮРЭЭ: Түр хоноглох байранд амьдарч буй 30-75 насны 24 иргэн үүнээс эрэгтэй 15, эмэгтэй 9 оролцсон бөгөөд 24 асуулга бөглөгдсөн

СУДАЛГААГ ЯВУУЛСАН АРГА: Түүврийн арга

АСУУЛГЫН БҮТЭЦ: Нийт 7 асуулттай, хаалттай альтернатив асуулт 6, үйлчилгээг сайжруулахад чиглэсэн нээлттэй асуулт 1 асуултаас тус тус бүрджээ.

Нэгдүгээр асуулт: Төвийн орон байрны тохи тух ямар байна вэ? Асуултын хариултын дүнг график 1-ээс харна уу



🇮🇪 Судалгаанд оролцогчдын **42%** нь маш сайн

🇮🇪 Судалгаанд оролцогчдын **58%** нь сайн гэж хариулсан байна.

Хоёрдугаар асуулт: Төвийн хоолны амт чанар хүртээмжийг үнэлнэ үү?, асуултын хариултыг тоон хувиар график 2-т харуулбал:



🇮🇪 Судалгаанд оролцогчдын **42%** нь маш сайн, **50%** сайн, 1 иргэн буюу **4%** дунд, 1 иргэн буюу **4%** муу гэж хариулжээ.

Гуравдугаар асуулт: Нийгмийн ажилтны ажил үйлчилгээг үнэлнэ үү?, асуултын үр дүнг график 3-т харууллаа.



Нийгмийн ажилтны ажил үйлчилгээг судалгаанд оролцсон иргэдийн **33% нь маш сайн, 67% сайн** гэж үнэлжээ.

Дөрөвдүгээр асуулт: Эрүүл мэндийн үйлчилгээг үнэлнэ үү? Асуултын үр дүнг график 4 харуулав.



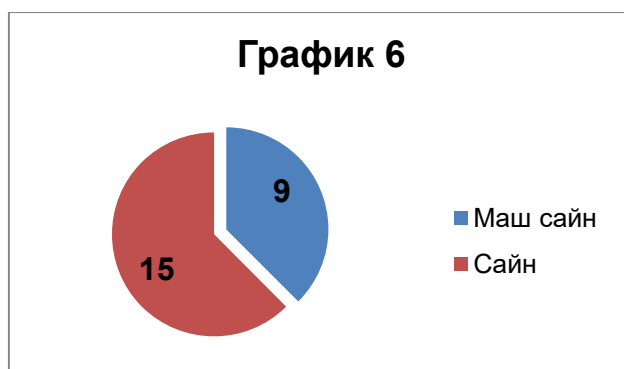
Төвийн эрүүл мэндийн үйлчилгээг иргэдийн **29% маш сайн, 67% нь сайн, 1 иргэн буюу 4% нь дунд** гэж хариулсан



Тавдугаар асуулт: Сэтгэл зүйн үйлчилгээнд үнэлгээ өгнө үү? Гэсэн асуултын үр дүнг график 5-д харууллаа

Төвийн сэтгэл зүйн үйлчилгээг **42% нь маш сайн, 58% нь сайн** гэж үнэлсэн.

Зуравдугаар асуулт: Төвийн ажилтан албан хаагчдын харилцаа хандлага ямар байна вэ? гэсэн асуултын үр дүнг график 6-д харуулъя:



✚ Ажилтан албан хаагчдын харилцаа хандлагыг **37,5%** маш сайн, **62,5%** нь сайн гэж үнэлсэн байна.

Долдугаар асуулт: Санал хүсэлтээ бичнэ үү? Гэсэн асуултын үр дүнг хүснэгтэнд харуулъя:

	Санал хүсэлт
1	Зугаалганд явах
2	Гэрийнхэнтэйгээ холбоо барих
3	Чөлөөт цагаараа уран зохиолын ном унших
4	Дүүгээсээ халамжийн дэвтрээ авах

/Санал хүсэлтийг ямар ч засвар оруулалгүй үйлчлүүлэгчийн бичсэнээр оруулсан болно/
Нээлттэй асуултаас харахад үйл ажиллагааны санал 1, хувь хүний хүсэлт 3 байна.

ДҮГНЭЛТ

Судалгааны үр дүнгээс үндэслэн дараах дүгнэлтэнд хүрч байна. Үүнд:

1. Судалгаанд оролцогч иргэд төвийн орон байрны тохи тухыг **100%** маш сайн, сайн
2. Төвийн хоолны амт чанар хүртээмжийг **92%** нь маш сайн, сайн, **4%** нь дунд , **4%** муу
3. Нийгмийн ажилтны ажил үйлчилгээг **100%** нь маш сайн, сайн
4. Эрүүл мэндийн үйлчилгээг **96%** маш сайн, **4%** дунд
5. Сэтгэл зүйн үйлчилгээг **100%** маш сайн, сайн
6. Төвийн ажилтан албан хаагчдын харилцаа хандлагыг **100%** маш сайн, сайн гэж тус тус үнэлсэн байна.
7. /Санал хүсэлтийг ямар ч засвар оруулалгүй үйлчлүүлэгчийн бичсэнээр оруулсан болно/
Нээлттэй асуултаас харахад үйл ажиллагааны санал 1 , хувь хүний санал хүсэлт 3 ирсэн байна.

	Санал хүсэлт
1	Зугаалганд явах
2	Гэрийнхэнтэйгээ холбоо барих
3	Чөлөөт цагаараа уран зохиолын ном унших
4	Дүүгээсээ халамжийн дэвтрээ авах

Судалгаанаас харахад төвийн үзүүлж буй үйлчилгээний чанар хүртээмжинд иргэдийн сэтгэл ханамж маш сайн байгаад бид баяртай байна. Ковидын хүнд цаг үед албан үүргээ хариуцлагатай гүйцэтгэж байгаа нь судалгааны үр дүнгээс харагдаж байна. Иймд үргэлжлүүлэн энэ эрч хүчээ бууруулахгүй оновчтой ажил үүргээ хуваарилан амжилттай ажиллахыг хамт олондоо хүсэн ерөөе. Мөн санал хүсэлтийг үйл ажиллагаандаа тусган ажиллахыг зорих нь зүйтэй.

БОЛОВСРУУЛСАН:

СЭТГЭЛ ЗҮЙЧ

Б.БУЯНСҮРЭН