

НИЙГМИЙН ХАМГААЛЛЫН ТУСГАЙ ТӨВД 1 ДҮГЭЭР УЛИРАЛД ИРГЭДЭЭС ИРҮҮЛСЭН
ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН МЭДЭЭ

2025.01.02-2025.03.25

№	Өргөдлийн агуулга	Нийт тоо	Хэлбэр					Агуулга				Шийдвэрлэж хариу өгсөн		Шийдвэрлэж байгаа		
			Амаар	Бичгээр	Утсаар	Цахим хэлбэрээр	Дээд байгууллагаас ирсэн	Талархал	Санал	Хүсэлт	Гомдол	Мэдэгдэл	Хуулийн хугацаанд хариу өгсөн	Хуацаа хэтрэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлж хариу өгсөн	Хуацаа болгоогүй
1	Цахим системд бүртгэгдсэн	71	71				1	70			69				2	
2	Цахим системд бүртгэгдээгүй															
	Нийт	71	71				1	70			69				2	



ХЯНАСАН: *Ш.Мөнхцэцэг*
 ДАРГА Ш.МӨНХЦЭЦЭГ
 МЭДЭЭ ГАРГАСАН:
 АРХИВ, БИЧИГ ХЭРГИЙН
 АЖИЛТАН *Г.Мөнгөнзул*
 Г.МӨНГӨНЗУЛ

НИЙГМИЙН ХАМГААЛЛЫН ТУСГАЙ ТӨВД 2025 ОНЫ 1 ДҮГЭЭР УЛИРАЛД
ИРГЭДЭЭС ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ХҮСЭЛТИЙГ ШИЙДВЭРЛЭСЭН ТУХАЙ
ТАЙЛАН

2025 оны 03 дугаар сарын 26

Улаанбаатар хот

2025 оны 1 дүгээр улиралд иргэдээс 71 өргөдөл, хүсэлтийг хүлээн авч ажилласан. Үүнээс 70 хүсэлт, 1 талархал хүлээн авч шийдвэрлэсэн.

2024 оны 1 дүгээр улиралд иргэдээс 172 өргөдөл хүлээн авч ажилласнаас 171 хүсэлт, 1 талархал хүлээн авч ажилласан байна.

2025 оны 1 дүгээр улиралд манай төвд ирсэн нийт өргөдлийг ангилж үзвэл Нийгмийн халамжийн үйлчилгээний 67, Нийгмийн халамжийн тэтгэврийн тухай 1, Нийгмийн халамжийн хөгжлийн үйлчилгээний тухай 1, Хөдөлмөрийн харилцаа, маргааны талаар зөвлөмж авах тухай 1, Нийгмийн халамжийн тэтгэмжийн тухай 1, нийт 71 хүсэлт ирсэн.

2024 оны 1 дүгээр улиралд манай төвд ирсэн нийт өргөдлийг ангилж үзвэл Нийгмийн халамжийн үйлчилгээний 166, Нийгмийн халамжийн хөгжлийн үйлчилгээний тухай 5, Нийгмийн халамжийн салбарын үйл ажиллагааны тухай 1, нийт 172 хүсэлт ирж байсан.

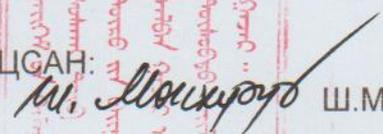
Төвийн удирдлага сар бүр үйлчлүүлэгч иргэдийг хүлээн авч уулзалт зохион байгуулан санал, хүсэлтийг хүлээн авч үйл ажиллагаандаа тусган хэрэгжүүлж байна. Үйлчлүүлэгч иргэдээс

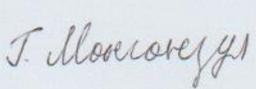
- Түр хоноглох байранд байрлах, байрнаас гарах, чөлөө хүсэх
- Нийгмийн халамжийн үйлчилгээнд хамрагдах
- Эрүүл мэндийн үйлчилгээнд хамрагдах гэх мэт хүсэлтүүд ирж байна.

Өргөдөл, гомдол хариуцсан ажилтан нь холбогдох байгууллагаас заавар, зөвлөгөөг авч ажилтнуудад заавар, зөвлөгөө өгч ажиллаж байна.

2025 оны 1 дүгээр улиралд өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй өргөдөл, хүсэлт 1 байна.

Тайлант хугацаанд саналын шинжтэй өргөдөл ирүүлээгүй бөгөөд шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа 19 цаг 29 минут байгаа нь 2024 оны мөн үеийн шийдвэрлэлтийн хугацаанаас 1 цаг 30 минутаар бага цаг зарцуулсан байна.

ТАНИЛЦСАН:
ДАРГА  Ш.МӨНХЦЭЦЭГ

ТАЙЛАН, МЭДЭЭ НЭГТГЭСЭН:
БИЧИГ ХЭРГИЙН АЖИЛТАН  Г.МӨНГӨНЗУЛ

9033987-4 1115111235